



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Clermont- Ferrand
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance

RECOMMANDATIONS AUX COMMISSIONS DE CORRECTION

Les membres des commissions de conception du sujet attirent l'attention des commissions de correction sur les informations suivantes :

- Les barèmes détaillés sont fournis avec le corrigé et doivent être appliqués avec précision ;
- Les correcteurs tiendront compte des précisions apportées quant aux exigences attendues ;
- Toutes autres réponses cohérentes et de bon sens, mais non envisagées par les commissions de conception, doivent néanmoins être acceptées par les correcteurs

Barème de notation

1 ^{ère} PARTIE ACTIVITÉS TECHNIQUES	pages	BARÈME
SITUATION N° 1	3 à 4	11 points
SITUATION N° 2	5	9 points
SITUATION N° 3	6	10 points
SOUS TOTAL :		/30 points

2^{ème} PARTIE HYGIÈNE PRÉVENTION		
SITUATION N° 4	7	5 points
SITUATION N° 5	9	5 points
SOUS TOTAL :		/10 points

TOTAL GENERAL

/40 points

NOTE

/20

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	Code :24206	Session 2014	CORRIGE
UPI Préparation d'activités techniques de blanchisserie	Durée : 2h	Coefficient : 4	Page 1/10

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

CONTEXTE PROFESSIONNEL

Vous venez d'être affecté(e) dans le service de blanchisserie du Centre Hospitalier Universitaire (CHU).

Cette blanchisserie entretient 16 tonnes de linge par jour et travaille avec divers services : le centre hospitalier (l'ensemble du personnel), le service de gériatrie (personnes valides et non valides), le service de pédiatrie, la crèche du personnel ainsi que l'hôtel conçu pour accueillir les familles.

Cette organisation demande aux agents de réaliser des tâches variées et de traiter divers types de linge.

Un objectif de la blanchisserie est de parvenir à une complète polyvalence de ses agents.

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

1^{ère} partie : PRÉPARATION D'ACTIVITÉS TECHNIQUES DE BLANCHISSERIE (30 POINTS)

SITUATION N° 1

(11 points)

Vous êtes affecté(e) au poste de lavage. Vous devez avoir une connaissance du lavage et de l'utilisation des machines.

Le tunnel de lavage est utilisé pour le traitement de draps en polyester /coton.

- 1.1 Citer les noms des fluides et énergies nécessaires au déroulement du processus de lavage, ainsi que leur fonction . (2 points)

Noms des fluides et énergies	Fonction
L'électricité	Pour la mise sous tension, et l'entraînement du moteur - Programmation
L'eau (chaude et froide)	Pour assurer le lavage et le rinçage.
Vapeur	Pour une montée en température plus rapide.
L'air comprimé	Pour l'ouverture et la fermeture des vannes.

sur le schéma du DOCUMENT-REPONSE-1 (page 4)

- 1.2 Matérialiser par **une flèche de couleur rouge** :
l'entrée du linge - le sens d'avancée du linge - la sortie du linge (voir page 4)
- 1.3 Indiquer par un repère la sortie vapeur (voir page 4)
- 1.4
Hachurer en rose les numéros des modules qui correspondent au lavage (voir page 4)
Hachurer en jaune les numéros des modules qui correspondent au rinçage (voir page 4)
- 1.5. Flécher les circuits de l'eau :
en bleu pour l'eau recyclé (voir page 4)
en vert pour l'eau direct (voir page 4)

- 1.6 Enoncer trois arguments en faveur de l'utilisation du tunnel de lavage plutôt qu'une laveuse essoreuse aseptique. (3 points)

- Traitement de quantités de linge plus importantes sur un temps donné.
- Economie d'eau.
- Economie de vapeur.
- Economie de produits lessiviels.
- Diminution des coûts de lavage.
- Automatisation complète des transferts de linge.
- Travail avec des lots plus petits.

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

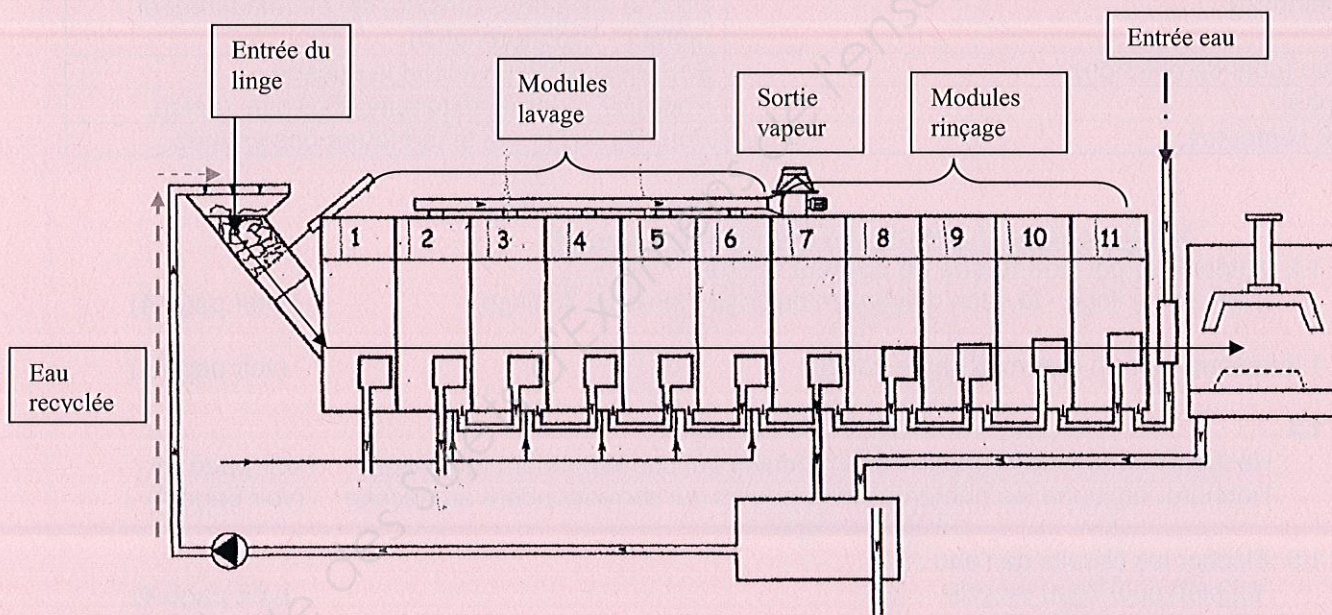
DOCUMENT RÉPONSE – 1.2, 1.3, 1.4 et 1.5

Les candidats ont à compléter, ou renseigner le document réponse.

- 1.2 entrée du linge - sens d'avancée du linge - sortie du linge - **flèche rouge** → (1 point)
- 1.3 sortie vapeur (1 point)
- 1.4
 - Hachurer en rose les numéros des modules qui correspondent au lavage (1 point)
 - Hachurer en jaune les numéros des modules qui correspondent au rinçage (1 point)

1.5. Flécher les circuits de l'eau :

- Entrée d'eau directe (flèche verte) - - - - - → (1 point)
- Eau recyclée flèches bleues (il y a trois circuits) - - - - - → (1 point)



NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

SITUATION N° 2

(9 points)

Dans le secteur de la production, les agents travaillant au poste de finition, constatent que les draps polyester / coton restent très tachés.

Après élimination d'éventuelles causes liées à la sècheuse repasseuse, l'interrogation se porte sur la qualité du linge traité par le tunnel de lavage.

2.1 Indiquer trois causes possibles et l'origine de cet incident de lavage.

Compléter le tableau ci-dessous.

(6 points)

Incident	Causes possible	Action corrective
Le linge n'est pas bien lavé	- Mauvais TH - Mauvais PH	-Faire une analyse d'eau directe -Faire une analyse d'eau de bain de lavage
	Mauvaise distribution de produit - manque de produit - mauvais dosage	- Vérifier les pompes doseuses - Changer le bidon
	- Pas de vapeur - Bain pas à la température demandée -Manomètre défectueux	- vérification la Vapeur - Chauffage de l'eau
L'opérateur(trice) ne peut que vérifier et effectuer les analyses. La maintenance ne peut être réalisée que par les techniciens spécialistes.		

2.2 Afin d'éliminer les taches résiduelles, citer un agent de blanchiment et préciser à quel moment du lavage il est utilisé. (1 point)

Hypochlorite de sodium (Eau de javel) au rinçage, peroxyde d'hydrogène (eau oxygénée) au lavage, perborate de sodium (lavage)

2.3 Enoncer quatre conséquences de la non-qualité pour la blanchisserie hospitalière. (2 points)

- Coût de relavage
- Délais non respectés
- Linge au rebus
- Manque de stock
- Rachat de linge
- Insatisfaction clientèle
- Image de marque dépréciée
- Retour client

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

SITUATION N°3

(10 points)

Le secteur de l'hôtel d'accueil des familles vient de renouveler les couettes en respectant les normes d'usage collectif et traitements spécifiques, rapport qualité/prix et d'entretien. Un des facteurs essentiel du choix étant la possibilité d'un lavage à basse température. Le choix s'est porté sur la couette coutem.

- 3.1 - Enoncer les inconvénients des fibres textiles composant ces couettes
 - Enoncer les avantages obtenus suite aux différents traitements de fabrication

(8 points)

Désignations	Inconvénients avant traitement	Avantages après traitement
Enveloppe 100% coton	Rétrécissage , froissage, sensible aux moisissures,	Bonne résistance aux traitements (spéciaux et de lavage).
Garniture 100% polyester	Séchage modéré.	Résistante à l'humidité et aux moisissures, grand pouvoir thermique.

- 3.2 Donner l'origine du coton et du polyester.

(1 point)

Le coton est d'origine naturelle végétale.
 Le polyester est d'origine synthétique.

- 3.3 Etablir le code d'entretien de cette couette en utilisant les symboles réglementaires. (1 point)
 0.25 x4



ou



NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

**2^{ème} partie : HYGIENE PREVENTION REGLEMENTATION
(10 POINTS)**

SITUATION 4

Au train de lavage où vous êtes affecté(e), arrivent des lots de linge que vous devez laver à haute température afin de rompre la chaîne des contaminations par des germes pathogènes. (5 points)

4.1 Définir le terme pathogène. (0.5point)

Qui provoque des maladies

4.2 Les températures supérieures à + 5°C ou inférieures à -10°C constituent des conditions favorables à la multiplication bactérienne : citer deux autres conditions.

(2 points, au choix dans la liste proposée)

- Absence d'éléments nutritifs
- Milieu sans salissures
- Manque d'oxygène
- Température élevée (+ 50°C) ou basse (-10°C)
- Milieu acide ou basique
- Les rayonnements UV
- Absence d'humidité.

Pour certains types de linge, le lavage à haute température est impossible : on utilise alors un agent antimicrobien

4.3 Nommer la catégorie de produits à laquelle appartient l'agent anti microbien. (0.5 ou 0 point)

Les produits désinfectants

L'établissement utilise le produit « Ozonit » (document ressource présenté en annexe).

4.4 Relever et définir les actions de ce produit désinfectant. (0,25x2+0.5x2 = 1.5 points)

Bactéricide : tue les bactéries
Fongicide : tue les champignons microscopiques
(refuser la réponse « blanchissement »)

4.5 Relever les précautions à prendre lors de la manipulation du produit concentré. (0,5 point)

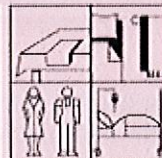
Port de gants appropriés
Port de lunettes de protection.
(les deux réponses sont exigées pour l'attribution de 0.5 pt)

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGE	Session 2014	UPI Préparation d'activités techniques de blanchisserie	Page : 7 / 10
--	---------	--------------	---	---------------

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

ECOLAB®

Ozonit



Agent de désinfection et de blanchiment.

- Blanchit dès 30°C (contient de l'acide peracétique).
- Produit bactéricide (norme EN 1040, EN 1276), fongicide (norme EN 1275).
- Adapté pour la désinfection des dispositifs médicaux (directive 93/42/CEE).
- Absence d'interactions avec certains désinfectants pharmaceutiques (chlorhexidine).
- Gain de productivité et amélioration de la qualité des rejets par élimination de la phase de javellisation.
- Economie de calories car efficace dès les basses températures.
- Minimise l'usure des textiles.
- Respecte les couleurs.

Conditions de stockage et précautions

- Entre - 20°C et +30° C, OZONIT conserve ses propriétés durant 1 an.

Description

Agent liquide de blanchiment et de désinfection.

Garanties - sécurité

OZONIT est conforme à la directive 1999/45 CE concernant l'étiquetage des préparations dangereuses.

La lecture et l'application des phrases de risque et de sécurité mentionnées sur l'emballage permettront la manipulation du produit dans les meilleures conditions d'hygiène et de sécurité.

Fiches de données de sécurité disponibles sur demande pour les professionnels. Accessibles sur le site www.diese-fds.com.

Les formulations sont déposées au Centre Anti-Poisons ;

- Nancy : 03.83.32.36.36

- Le mélange OZONIT/poudre lessivielle ne doit pas se produire dans le savonnier ou distributeur, sous peine de neutralisation mutuelle des deux produits.

- En cas de contact avec la peau, il faut rincer abondamment à l'eau.

- Il est recommandé de se munir de gants appropriés et de lunettes de protection pour manipuler le produit concentré.

Constituants chimiques principaux

(en accord avec le règlement détergent 648/2004/CE)

Procionate	Moins de 5 %
Agents de blanchiment oxygénés	15 % mais moins de 30 %

Paramètres physico-chimiques

Masse volumique	1120 g/l environ
pH à 1 %	3,2 environ

Conditionnement

Unité de vente	Code produit	Palettisation
Bidon plastique avec un bouchon dégazeur 22 kg	101300	24 unités
Fût plastique avec un bouchon dégazeur 220 kg	101302	4 unités

Conditions d'utilisation

POUVOIR DESINFECTANT AU LAVAGE	OZONIT	PROCÉDE DE LAVAGE
Activité bactéricide testée sur <i>Enterococcus hirae</i> + conditions de salinité (eau dure 7°F + albumine 3 g/L)	3,3 ml/L	Après 5 mn à 40°C avec : SILEX SUPRA, LUMEN, RADIA 2000, DERMASIL SUPRA, ELECTRA, COSMO3, EXTRA, TRIPLEX, PEROX, COMPACTAT BASIS (2-7g/l) TURBO FORTE/TURBO PLUS (1,5/0,5 ml - 3/1 ml/l) TURBO BREAK/TURBO PLUS (1/0,5/0,5 ml - 3/1/1 ml/l) TURBO COMPLEX Ajout d'OZONIT - Temps de contact : 10 mn**
AU RINÇAGE Activité bactéricide testée sur • <i>Enterococcus hirae</i> + eau dure 15°F Activité fongicide testée sur • <i>Candida albicans</i> + eau dure 15°F	1 ml/l 2,5 ml/l	Temps de contact : 5 mn Température : 40°C

Les rapports d'essais des normes sont disponibles sur simple demande

CE 0297

REF. TCD 1300/ 11.06.10

Ecolab spa
8, rue Rougel de Lisle
92440 Bay-La-Moulinette Cedex
Tel : 01 40 93 93 94
Fax : 01 40 93 94 98

www.ecolab.com

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

SITUATION 5

Lors du tri du linge sale, un agent s'est coupé avec une paire de ciseaux et remarque rapidement les signes d'une réaction inflammatoire. (5 points)

5.1 Nommer et expliquer les quatre signes de la réaction inflammatoire. (0,25 x8 =2points)

Douleur : irritation des terminaisons nerveuses
Œdème ou gonflement : sortie des globules blancs vers le foyer infectieux
Rougeur : afflux de sang vers le foyer infectieux
Chaleur : ensemble des phénomènes (accepter également afflux de sang)

5.2 Nommer la maladie infectieuse pouvant être causée par cette blessure. (0.5 point)

Le tétanos

5.3 Indiquer, en plus des vaccins obligatoires pour la population française, le vaccin obligatoire pour les personnes qui exercent en secteur hospitalier. (0.5 point)

Le vaccin contre l'hépatite B.

Décrire le principe d'action de la vaccination. (1 point)

L'injection (0.25) d'antigènes (0.25) provoque la production d'anticorps (0.25) qui va neutraliser les antigènes. (0.25)

5.4 Préciser le rôle du vaccin en cochant la réponse exacte. (0.5 point)



Rôle préventif



Rôle curatif

5.5 Le linge traité est signalé comme particulièrement porteur de germes. Pour cette situation accidentelle, les signes de la réaction persistent plusieurs jours : indiquer la conduite à tenir immédiatement par l'agent. (0.5point)

Consulter le médecin

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 1

DOCUMENTS RESSOURCES

Le Linge de lit

Couette



COUTEM blanche

Enveloppe 100 % coton, traité teflon (anti-taches) 100 % Trevira CS, M.1 "non inflammable", et traité microstop (anti acariens), garnissage 100% polyester Tribofill, fibres creuses siliconées, 450 g/m².

Réf. Couette **COUTEM** :

140 x 200 cm

220 x 240 cm

Lavable à 30 - 40 °C.



Traitement
ANTI-TÂCHES,
ANTI-ACARIENS
permanent
pour une hygiène
parfaite